

**Titolo:** La Polizia Municipale nella rete dei servizi locali a tutela e protezione dei minori.

**Corsista:** Taddia Rita

**Relatore:** Chiarelli Alessandro

Dopo una prima breve presentazione del ruolo della Polizia Municipale, da cui emerge la capillare funzionalità e la fondamentale conoscenza del territorio e dei suoi cittadini, l'elaborato vuole analizzare come sempre più frequentemente gli agenti locali siano chiamati ad effettuare il primo intervento nei casi di violenza, abusi, maltrattamenti, forme di reato sempre più spesso emergenti nella nostra società: da qui l'inevitabile necessità di avere operatori formati e in-formati.

L'elaborato vuole porre considerazioni sul contesto in cui si interviene e sugli attori coinvolti.

In merito al contesto di intervento cambia notevolmente l'atteggiamento del poliziotto: se si tratta di un luogo aperto al pubblico, all'interno delle mura domestiche, piuttosto che nell'ambiente scolastico, richiede attenzioni e azioni diversificate, nonostante resti sempre la natura d'urgenza dell'intervento.

In merito agli attori coinvolti è considerevolmente importante diversificare l'azione di intervento qualora siano presenti, coinvolti, interessati soggetti minorenni; in tal caso influisce notevolmente la loro età e di conseguenza il tipo di intervento da attuare coinvolgendo la rete dei servizi territoriali.

Risulta di estrema importanza la preparazione del poliziotto nel delicatissimo ambito minorile, in quanto non basta il buon senso, ma vanno usate le giuste premure, un delicato avvicinamento alla sua sfera privata, un adeguato approccio nel dialogo in relazione all'età, un rispettoso distacco fisico, un buon livello di empatia.

Ogni minore ha diritto di essere ascoltato con rispetto ed attenzione, per questo è importante agire in una rete di servizi in cui trovi un sostegno e un aiuto che generi una presa in carico successiva al primo intervento. Pertanto è fondamentale creare una rete operativa costituita da personale specificamente formato in tale ambito, in cui nessuna funzione si deve sostituire al ruolo degli altri professionisti.

Il poliziotto intervenuto non deve dare false rassicurazioni, non interviene per cancellare la problematica, non "uccide" i cattivi, come spesso chiedono i bambini, non ha il ruolo di giudice se il minore è autore di reato; ma svolge funzione di interruzione di un reato, tutela i minori in difficoltà, tutela ogni persona vittima di un'azione che è reato, tutela il minore anche se ha commesso reato.

La preparazione dell'operatore interessa diversi livelli: riuscire a gestire il contenzioso e il post emergenza in situazioni estremamente delicate e complesse; essere di supporto alle persone che si trovano in uno stato fisico e psicologico compromesso e danneggiato; sostenere una conversazione con i minori nel reperire elementi e indizi urgenti, rispettando tempi di dialogo e silenzi; diventare un equilibrato punto di riferimento per le persone che necessitano della messa in

sicurezza; prestare attenzione al proprio coinvolgimento emotivo, alla gestione dei sentimenti, al rischio di prendere posizione; la conoscenza dei servizi territoriali da attivare a supporto dell'azione di primo intervento; eseguire un intervento professionale che conduca le parti al giusto iter giudiziario, senza esitazione, senza possibilità di errore, senza incertezze.

A conclusione dell'elaborato, seguirà una sezione analitica di alcuni interventi accaduti che vedono come protagonisti soggetti minorenni, di cui resterà l'anonimato, mettendo in rilievo le problematiche emerse dalla mancanza di formazione degli operatori di polizia.

#### Bibliografia

A.A.V.V. (2012), *Abuso sessuale dei minori e nuovi media: spunti teorico-pratici per gli operatori*, Save the Children Italia Onlus, Roma.

A.A.V.V. (2014), *Fuori dalla rete. Procedure operative per la tutela delle vittime minorenni di abuso sessuale online*, Save the Children Italia Onlus, Roma.

Chiarelli A. (2015), *La Polizia e la tutela dei minori. Guida teorico-pratica per gli operatori*, Edizioni Junior, Parma.

Invernizzi N. (a cura di) (2012), *L'ascolto e la tutela dei minori in fase di indagine preliminare. Una guida per operatori di polizia giudiziaria e personale socio-pedagogico*, Franco Angeli, Milano.

Moro C. A., Quinta edizione (2014), *Manuale di diritto minorile*, Zanichelli Bologna.

Serafin G. (2012), *L'interpretazione del crimine. Criminologia, devianza e controllo sociale*, Tangram Edizioni Scientifiche, Trento.

Strano M. (a cura di) (2006), *Abusi sui minori: manuale investigativo*, Nuovo Studio Tecna, Roma.

#### Articoli Internet

Ceroni R. (s.d.), *Le indagini in tema di violenze domestiche*, Ravenna.

#### Sitografia

[www.altrodiritto.unifi.it](http://www.altrodiritto.unifi.it), sezione Ricerche, Minori e Giustizia